

ITALTRIEST S.p.A. Un'applicazione Mobile & Wireless per incrementare la produttività ed ottimizzare i processi nell'allestimento degli spazi pubblicitari

Italtriest opera dal 1952 nel settore della pubblicità esterna. L'azienda gestisce un esclusivo network di impianti pubblicitari ubicati su tutto il territorio italiano, ognuno dei quali è curato da gruppi di collaboratori, che si spostano attraverso il paese, installando e rimuovendo i cartelloni pubblicitari. Italtriest attualmente gestisce oltre 12.000 impianti, dislocati in 1950 località.

ESIGENZE

Velocizzare i processi di assegnazione delle attività alle squadre dedicate alla rimozione e all'installazione dei cartelloni pubblicitari, geolocalizzare le squadre operative sul territorio su apposite mappe e monitorare i relativi tempi di esecuzione per i lavori assegnati, il tutto limitando al massimo il margine di errore.

LA SOLUZIONE

Italtriest ha implementato la soluzione Mobile Workflow Management di SOFTEC S.p.A., specificatamente disegnata per smartphone BlackBerry®, con l'obiettivo di migliorare l'operato degli utenti in mobilità e facilitare lo scambio di informazioni tra sede centrale e personale sul territorio.

La soluzione si compone di due "moduli": una "Componente Server" ed una "Componente Client"

COMPONENTE SERVER: accessibile via web in modalità ASP, permette di gestire tutte le informazioni necessarie al corretto funzionamento del sistema:

- profilazione degli utenti abilitati ad accedere al sistema Web, con diverse tipologie di accesso e funzionalità
- profilazione degli operatori dotati di BlackBerry
- profilazione dei dispositivi ed associazione degli stessi con gli operatori
- profilazione dei committenti
- profilazione dei destinatari.

Aumento della produttività

Riscontro immediato del lavoro svolto

Fidelizzazione dei clienti

Semplificazione delle comunicazioni



Inoltre, tale componente, consente di pianificare le attività degli utenti in mobilità e di definire:

- tipi di intervento
- programmi di lavoro
- visualizzare gli interventi assegnati ai vari operatori
- reportistica esportabile in formato standard CSV (compatibile con Microsoft Excel, OpenOffice Calc, ecc.)
- geolocalizzazione della posizione del singolo Smartphone, con possibilità di visualizzarne il tragitto in un preciso arco temporale.

Nel caso in cui il Cliente utilizzi soluzioni gestionali (ERP, CRM, BI, ecc.) per la "pianificazione delle attività" e per "l'analisi dei dati a consuntivo", è possibile realizzare l'interfacciamento con la Componente Server della soluzione tramite protocolli standard.

COMPONENTE CLIENT: da installare direttamente su smartphone BlackBerry®, consente agli operatori di visualizzare il proprio piano di lavoro e di gestire la propria attività secondo la pianificazione indicata dalla sede centrale; L'applicazione consente allo staff Italtriest di ricevere il piano delle attività giornaliero, apportare modifiche e indicare la chiusura del progetto, corredando la scheda di ogni singolo cliente, di una foto digitale a conferma del lavoro eseguito correttamente. L'insieme di tutte le informazioni consente di creare una scheda anagrafica per ogni singolo cliente, al fine di reperire in ogni momento le specifiche del progetto.

BENEFICI

Con la soluzione Mobile Workflow Management, Italtriest ha significativamente incrementato la produttività del suo staff. Il sistema adottato consente infatti un tracciamento dei processi che permette di ottimizzare tutte le fasi di vendita e di allestimento degli spazi pubblicitari. Utilizzando lo smartphone BlackBerry® è infatti possibile velocizzare le operazioni di ricerca e individuazione della location prevista attraverso la funzionalità di "geolocalizzazione" che fornisce all'utente in mobilità le coordinate relative al pannello da montare o sostituire. Tutte le istruzioni per il montaggio della creatività possono essere visualizzate, con un risoluzione idonea per un perfetto allestimento, attraverso il display del dispositivo. Inoltre, tale invio telematico delle informazioni, ha contribuito a ridurre al minimo (quasi il 0.5%) il margine di errori, soprattutto grazie alla supervisione real-time degli addetti in sede, che possono seguire ogni passo delle attività di allestimento.

L'informatizzazione dei processi ha quindi consentito di aumentare sensibilmente le attività di pianificazione e di controllo, rendendo disponibili in qualsiasi momento alcune informazioni quali, le condizioni degli impianti, l'allocazione dei vari operai, le condizioni contrattuali concesse al cliente e lo stato di pagamento delle varie fatture. L'introduzione della soluzione Mobile Workflow Management ha avuto anche un ottimo impatto sul processo di fidelizzazione dei clienti messo in atto da Italtriest e valorizzato dalla possibilità di inviare comunicazioni costanti sugli spazi pubblicitari disponibili sull'intero territorio nazionale e feedback immediati sui lavori svolti.



L'utilizzo dello smartphone BlackBerry® ha notevoli benefici sia in termini di miglioramento dell'operatività del personale che ha un unico strumento di lavoro di piccole dimensioni e semplice da utilizzare sia per gli investimenti aziendali che risultano decisamente ridotti poiché con un unico strumento si ha la disponibilità di telefono, mail e applicazione di supporto all'attività sul campo.

softtec
as a service

www.softecsapa.it
marketing@softecsapa.it

Sesto Fiorentino (FI)
via Danubio 14
Tel. +39 055 3424674
Fax +39 055 3428189

Milano
via Paleocapa 4
Tel. +39 02 8692817
Fax +39 02 72021107

BlackBerry
Alliance Elite Member